



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HW-Schmiede

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden und der HW-Schmiede im Zusammenhang mit der Teilnahme an Kursen, Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen. Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden diese Bedingungen verbindlich.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- Die Anmeldung erfolgt online via Kontaktformular auf unserer Website
 - Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
 - Mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.
 - Die HW-Schmiede behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
-

3. Teilnahmebedingungen

- Die Teilnahme setzt gegebenenfalls bestimmte fachliche oder gesundheitliche Voraussetzungen voraus, die in der Kursausschreibung erwähnt sind.
 - Die HW-Schmiede behält sich vor, Teilnehmende vom Kurs auszuschliessen, wenn diese den Ablauf oder andere Teilnehmende stören oder gefährden.
-

4. Kursgebühren und Zahlung

- Die Kursgebühren sind spätestens bis zum auf der Rechnung angegebenen Termin zu begleichen.
- Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, kann die Teilnahme verweigert werden.
- In den Kursgebühren sind - sofern nicht anders angegeben - die Kosten für Kursunterlagen und Material enthalten.
- Allfällige Rabatte oder Vergünstigungen müssen vor der Rechnungsstellung geltend gemacht werden.

5. Abmeldung und Rücktritt

- Abmeldungen müssen schriftlich per Mail oder telefonisch erfolgen.
 - Bei Abmeldungen **bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn** wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben.
 - Bei **Abmeldungen später als 14 Tage vor Kurs-/Seminarbeginn** oder **Nichterscheinen** wird **der volle Kursbetrag fällig**. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
 - Es besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückerstattung bei vorzeitigem Abbruch des Kurses oder Nichterscheinen.
 - Eine Ersatzperson kann nach Rücksprache mit der HW-Schmiede gestellt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.
-

6. Durchführung und Kursorganisation

- Die HW-Schmiede behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl oder aus anderen triftigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.
 - Bei einer Absage durch die HW-Schmiede wird der volle Kursbetrag zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Spesen, Reise- oder Übernachtungskosten) sind ausgeschlossen.
 - Änderungen im Kursprogramm, bei der Kursleitung oder im Ablauf bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.
-

7. Versicherung

- Die HW-Schmiede schliesst für die Teilnehmenden **keine Unfall-, Kranken- oder Haftpflichtversicherung** ab.
 - Der Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmenden.
 - Die HW-Schmiede übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände.
-

8. Teilnahmebestätigungen

- Teilnehmende, die **mindestens 80% der Kurslektionen** besucht haben, erhalten eine **schriftliche Teilnahmebestätigung**.
- Ein Anspruch auf Zertifikate oder zusätzliche Leistungsnachweise besteht nur, wenn dies im Kursangebot ausdrücklich erwähnt ist.



9. Haftung

- Die HW-Schmiede übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen entstehen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- Für Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Schäden wird keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

- Die HW-Schmiede behandelt persönliche Daten vertraulich und entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen.
- Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Kursanmeldung, Durchführung und zur Information über zukünftige Angebote verwendet.
- Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person.

11. Urheberrecht

- Kursunterlagen, Skripte, Arbeitsblätter, Bilder und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der HW-Schmiede weder vervielfältigt noch weitergegeben werden.
- Die Nutzung ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmenden bestimmt.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Für alle Rechtsverhältnisse mit der HW-Schmiede gilt **Schweizer Recht**.
- Gerichtsstand ist der Sitz der HW-Schmiede, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen anderes vorschreiben.



13. Bild- und Tonaufnahmen

Wenn in den Kursen gelegentlich Fotos oder Videos gemacht werden (z. B. für Werbezwecke oder Dokumentation):

Bild- und Tonaufnahmen

Während der Kurse können durch die HW-Schmiede oder durch beauftragte Personen Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden. Diese können für Dokumentations- und Werbezwecke (z. B. Website, Social Media, Printmaterialien) verwendet werden. Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, es sei denn, sie widersprechen ausdrücklich vor Kursbeginn schriftlich per Mail.

14. Höhere Gewalt

Für unvorhersehbare Ereignisse (Pandemie, Naturkatastrophe, etc.):

Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördlichen Anordnungen, Ausfall von Infrastruktur etc.) übernimmt die HW-Schmiede keine Haftung. Bereits bezahlte Kursgebühren können in diesen Fällen auf einen Ersatztermin übertragen werden; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

15. Verhaltensregeln / Hausordnung

Verhaltensregeln und Sicherheit

Teilnehmende verpflichten sich, die Sicherheitsvorschriften und Anweisungen der Kursleitung jederzeit zu befolgen. Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung oder Gefährdung anderer Teilnehmender kann der Ausschluss vom Kurs erfolgen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr besteht in diesem Fall nicht.

15. Gutscheinregelung

Gutscheine

Ausgestellte Wertgutscheine sind ab Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

Rechtliche Hinweise: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten per 23. Juli 2025 in Kraft und ersetzen alle vorherigen Versionen.